

MOUSCRON-COMINES ACCÈS À L'EMPLOI

Un site pour aller droit au but

www.alphabetisation-ho.be: une nouvelle adresse qui recense toutes les formations d'alphabétisation mais aussi de remise à niveau, en Wallonie picarde. Pour trouver le plus court chemin vers un emploi ou tout simplement une vie meilleure...



Dans notre région, 58 % des gens ont au maximum un diplôme de secondaire inférieur. Ce chiffre à lui seul montre qu'il n'est pas inutile de se pencher sur les difficultés que ces femmes et ces hommes peuvent rencontrer dans leur quotidien... Pour eux, et pour les professionnels qui les aident, un site internet vient de voir le jour.

Si 10 % de la population adulte de notre région ne sait ni lire ni écrire un texte simple en rapport avec la vie quotidienne, ce n'est rien au regard de toutes celles et ceux qui éprouvent au minimum de la difficulté à manier le français: des gens qui auraient besoin d'une remise à niveau, ou des étrangers qui n'ont pas suivi de cursus scolaire en français.

POUR ALLER DROIT AU BUT

"Quand on constate leurs difficultés, nous sommes parfois bien en peine d'orienter les gens directement au bon endroit", constate Dominique Rossi, de l'Asbl Lire et Ecrire Hainaut occidental. "Or, plus on multiplie les étapes en baladant les gens d'une structure à l'autre, plus on court le risque de les décourager en leur donnant le senti-

ment qu'ils n'arrivent nulle part." C'est pour eux, et peut-être surtout pour les travailleurs confrontés à ce public en difficulté, que depuis quelques mois, le site www.alphabetisation-ho.be a été mis en ligne.

Son principe est simple et efficace: on arrive directement devant une carte de Wallonie picarde. On sélectionne une formation: "alphabétisation" ou "français-langue étrangère" ou "remise à niveau" ou "autres actions", on précise éventuellement le moment de la formation qui nous arrange le mieux et immédiatement, la carte indique dans quelle(s) commune(s) on trouvera ce qu'on cherche. En cliquant dessus, on a accès à toutes les infos pratiques, les horaires, le coût, le contact, mais aussi la démarche pédagogique, "précieuse pour savoir si la formation correspond bien aux besoins", souligne Dominique Rossi.

OFFRIR PLUS DE FORMATIONS

Cependant, en surfant sur ce site, on découvre aussi qu'à certains égards, l'offre de formation est pauvre: "Il y a encore beaucoup à faire", confirme Catherine Vanoosthuysse, du service des relations partenariales du Forem. Et ce, malgré les dynamiques associatives qui se sont déjà créées sur le terrain (lire ci-des-

sous). D'où une matinée de travail, mardi matin à la Blommérie, avec les nombreux partenaires réunis autour du Forem et du CSEF (comité subrégional pour l'emploi et la formation) "afin d'aller plus loin. Même si ce travail a démarré voici 10 ans avec 37 partenaires pour fédérer les énergies, les moyens et ainsi offrir des outils cohérents et efficaces aux gens, il faut encore aller plus loin." Un plan d'action 2010-2013, "Concert'Action" a d'ailleurs été acté: "Il permet d'identifier les problèmes, les freins à l'emploi comme l'illettrisme oui, mais aussi la mobilité. Il permet

surtout de mettre en œuvre des solutions", insiste Isabelle Nuttin, du CSEF.

Des solutions adaptées à notre région, qui n'est pas totalement désespérée face à ces nombreux demandeurs d'emploi pourvus de leur seul diplôme de secondaire inférieur: "Chaque mois, on enregistre 1.100 mouvements de sortie chez les demandeurs d'emploi", relève Muriel Meurisse, directrice du Forem, "dont les 2/3 ont en fait trouvé un emploi. Et dans ces 2/3, 40 % n'ont que leur diplôme de secondaire inférieur." C'est déjà rassurant. «

ELISABETH JAMART

Chiffres

PAS DE DIPLÔME MAIS DE L'EMPLOI QUAND MÊME

4.200 demandeurs

Fin octobre, on comptait 4.200 demandeurs d'emploi sur Mouscron et Comines.

15,6 %

C'est l'actuel taux de demandeurs d'emploi sur Mouscron-Comines. C'est moins que sur l'ensemble de la Région wallonne: 16,5%. D'ailleurs, entre octobre 2009 et octobre 2010, le taux de

demandeurs d'emploi avait diminué de 4,8% sur notre région alors que cette baisse n'était que de 2 ou 3% ailleurs.

58% secondaire inférieur

En Région wallonne, on compte 50% de personnes n'ayant que leur diplôme de secondaire inférieur. À Mouscron-Comines, ils sont 58%. Fin septembre 2010, 25% des jeunes inscrits au Forem n'avaient que ce diplôme.

À LA RÉGIE DE QUARTIER DE MOUSCRON

1 Le coup de pouce de Fiona

Les stagiaires trouvent à la Régie de quartier de Mouscron un lieu où (re)prendre pied dans le monde du travail: formations en rénovation, en horticulture, en menuiserie, et même un module bien dans l'air du temps, le "Treiz'Prop", où les stagiaires fabriquent des produits d'entretien naturels.

"Les stagiaires sont mis face à du concret: élaborer des devis ou des plans, faire des recherches sur le net, rassembler leurs données dans un tableau...", résume Eric Delattre, de la Régie de quartier. Mais parce que tous les stagiaires n'ont pas forcément le niveau nécessaire pour y parvenir, une collaboration a été créée avec le Ciep, mouvement d'éducation permanente reconnu par la Communauté française. C'est ainsi que, deux fois par semaine tous les 15 jours, Fiona Efosotti se rend à la Régie pour dispenser aux stagiaires les bases dont ils ont besoin. "Avec les stagiaires de la formation en rénovation, on a commencé un Guide du bricoleur et nous travaillons à la présentation d'une rénovation de charpente et toiture d'un bâti-



Apprendre à la Régie. ■ ARCHIVES

ment à Dottignies", explique la jeune formatrice en précisant que ces projets viennent des stagiaires. "Les stagiaires en menuiserie ont choisi de créer un jeu en bois. Avec les stagiaires en horticulture, on a réalisé des fiches sur les légumes, les fruits, les plantes aromatiques... et préparé l'opération "goûter au jardin". Enfin, avec le Treiz'Prop, nous rédigeons des communiqués à destination d'associations." Autant d'applications concrètes d'un partenariat intelligent. «

E.J.

À LA BIBLIOTHÈQUE DE MOUSCRON

2 Une lecture à voix haute

La bibliothèque de Mouscron a été, dès 1996, parmi les premières en Communauté française à mettre à disposition des associations, des ouvrages mais aussi à l'époque des CD-Rom traitant de la lecture, de l'écriture... Son espace multimédia est aujourd'hui encore toujours ouvert au plus large public. À tel point que des ateliers sont même organisés à la bibliothèque: "Des ateliers d'illustration, de lecture à voix haute, de reliure de livres sans colle, de création d'un blog...", énumère Carine Remmery, directrice de la bibliothèque.

"Les participants ont enregistré la lecture à voix haute d'un premier roman, à destination des mal-voyants. Pour ces apprenants qui ont donné leur voix à un livre, c'est une grande joie de savoir que leur travail sert à des personnes qui vivent un handicap." Ces ateliers seront reconduits dès janvier prochain et s'inscrivent dans une démarche de proximité avec tous les lecteurs: en effet, la bibliothèque de Mouscron est forte de sept antennes dont une à la Régie de quartier des Blommies et une



Un accès pour tous. ■ E.J.

autre à La Frégate, mais aussi d'une unité mobile "qui se rend dans les quartiers éloignés de toute structure culturelle", précise la directrice en rappelant que des bibliothécaires se rendent aussi dans les crèches et maisons de repos. Et si besoin était encore de prouver le dynamisme de cette institution, deux espaces numériques sont à la disposition du public à la rue du Beau-Chêne et un troisième vient de s'ouvrir dans l'antenne de Dottignies. «

E.J.

AU CARREFOUR EMPLOI FORMATION DE MOUSCRON

3 Apprendre à se servir du web

Chapeau aux travailleurs du Forem qui ont eu l'humilité de reconnaître qu'ils n'avaient pas forcément les outils pour accueillir, aider et soutenir les personnes en situation d'illettrisme qu'ils pouvaient rencontrer. Le Forem a dès lors préféré faire appel à Lire et Ecrire pour offrir à ce public particulier la meilleure aide possible.

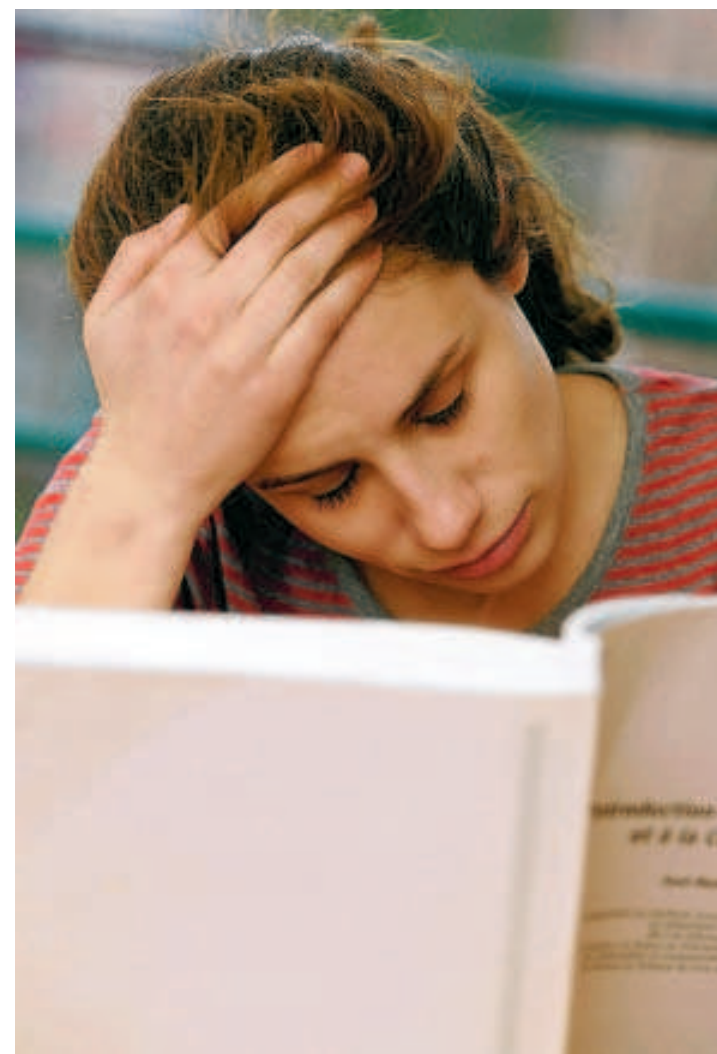
"Et pour éviter de les envoyer chez Lire et Ecrire, car ce n'est pas toujours une démarche facile à faire, nous avons mis sur pied une formation de Lire et Ecrire chez nous, au Carrefour emploi formation", précise Emmanuel Lumen, du Forem Cefo. Une décision qui a tout son sens, explique-t-il, "car 58% des gens, dans notre région, ont au maximum un diplôme de secondaire inférieur. Cela montre que les situations d'illettrisme ou tout au moins de difficultés en français, ne sont pas marginales." Mieux encore, c'est une formation à l'alphabétisation nu-



Aussi apprendre à manier le net.

mérique que dispense Lire et Ecrire au Carrefour Emploi Formation du Forem, car pour trouver un emploi, l'outil informatique n'est certes pas obligatoire mais savoir s'en servir est un véritable atout. En formation, les gens apprennent à se créer une adresse mail et surtout à l'utiliser. Ils peuvent aussi apprendre à naviguer sur des sites utiles dans leur recherche d'emploi. «

E.J.



Lire, c'est parfois impossible, mais parfois aussi juste difficile... ■ NEWS