



Présentation du Fonds de Formation Sectoriel Titres-Services

Chantal Lefever

Directeur

*Fonds de Formation sectoriel de la
Commission Paritaire 322.01 -*

PARTIE 1

Le rôle du Fonds de formation sectoriel titres-services



Pourquoi un Fonds de Formation Sectoriel ?

- Formation professionnelle continue pour tous les travailleurs de **tous** les secteurs
- 1,9 % dans tous les secteurs en Belgique
- CCT par secteur avec **au moins 0,10 %** de la masse salariale pour cette formation continue des travailleurs
- CCT pour la C.P. 322.01 conclue en 2008
- 2009 : création d'un Fonds de sécurité d'existence pour la formation

Mission du Fonds de Formation Sectoriel ?

- Développer une politique de formation au sein du secteur
- Soutenir les efforts de formation collectifs dans le secteur
- Développer, coordonner et faire connaître les initiatives en matière de formation

Rôle du Fonds de Formation Sectoriel ?

- Mettre en place des projets, même au niveau **régional**
- **Plaque tournante** dans le domaine des **compétences** pour notre secteur selon les axes suivants :
 1. Faire entrer des **demandeurs d'emploi** dans le secteur
 2. Encadrer, accompagner et développer les compétences des **travailleurs**
 3. Elargir et **optimaliser les formations** existantes

Approche du Fonds de Formation Sectoriel ?

- Priorité donnée aux formations destinées aux travailleurs déjà occupés dans le secteur
- Accent sur le développement des compétences techniques (formations spécialisées)
- Intégration de différents aspects dans une formation technique (l'ergonomie, élément de comportement, la sécurité, service aux clients,.....)
- Modules de formation courts = organisation pour l'entreprise

Approche du Fonds de Formation Sectoriel ?

- Conclure des partenariats avec des organisations publiques pour renforcer notre secteur
- (120 000 travailleurs – 2 100 entreprises)
- Résultat : offre de formation dans toutes les régions/tous les centres spécialisés :
 1. Le Forem pour la Wallonie
 2. Le VDAB pour la Flandre
 3. Bruxelles Formation pour Bruxelles

Offre de formation en collaboration Forem

- 13 modules de formation techniques agréés
- 4 heures de formation par module
- formation en groupe ou individuelle
- dans un centre de formation spécialisé
- soit en entreprise, soit dans un autre lieu
- à la demande de l'entreprise
- ou en fonction du calendrier des formations prévues
- tarif : 325 euros par groupe ou 42 euros pour 1 travailleur
- 2010 : environ 3.500 formations organisées, soit 3 à 4 % des travailleurs dans le secteur

NOUVEAU EN 2011 =Formation premiers secours avec la Croix-Rouge

- partenariat avec la **Croix-Rouge/ Rode Kruis Vlaanderen**
- dans toutes les régions
- de 6 à 15 personnes
- en entreprise ou dans un centre de la Croix-Rouge
- formation sur mesure développée à la demande du Fonds de formation sectoriel
- tarif : 300 euros pour 3 heures de formation

PARTIE 2

Notre service en fonction de vos
demandes



Enquête CSEF

- L'analyse du CSEF est subdivisée selon 3 types de répondants :
 1. l'entreprise
 2. les travailleurs
 3. les utilisateurs
- Nous avons rassemblé tous les souhaits en matière de formation des 3 parties

1. Formations liées aux savoir-faire

- Formations techniques (nettoyage et repassage)
- Technologie des (nouveaux) produits
- Sécurité et écologie
- Planification et organisation du travail
- Gestion du temps (rapidité)
- Couture de base
- Gestion d'un intérieur
- Règle d'hygiène
- Ergonomie

Organisation des formations liées aux savoir-faire

- Formations techniques = formations agréées et subventionnées par le Ministère
- Les entreprises ont le choix entre:
 - L' offre de formation avec le Forem (4h)
 - L' offre de formation avec d'autres formateurs agréés (région)- www.formationtitresservices.be (liste des formations agréées)
 - Introduction d'une demande pour une formation sur mesure avec un autre opérateur

Rôle du fonds de formation sectoriel

- en collaboration avec les entreprises de la région :
 - analyser les besoins en formation
 - concevoir des modules
 - proposer des formations avec des prestataires de formation agréés
 - composer des groupes, coordonner les dates, ... = organisation concrète sur le terrain avec l'entreprise ou inter-entreprise

2. Formations liées aux savoir-être

- Comportement et psychologie envers les clients (personnes malades, handicapées, alcooliques)
- Relaxation
- Service aux clients
- Communication, déontologie, attitude au travail
- Gestion du stress
- Assertivité
- Discrétion et déontologie
- Autonomie, prise d'initiatives
- Sens des responsabilités
- Hygiène personnelle
- Communication, dialogue
- Accueil du client (centrale de repassage)

Rôle du fonds de formation sectoriel

- Attention : agrégation des formations !!!!!!!!
- Condition pour une agrégation = lien avec la fonction de la travailleuse titres-services
- Point de vue des partenaires sociaux et du Ministère

Les entreprises ont le choix entre:

- Une formation avec FOREM: « module service orienté client »
- Des formations agréées (www.formationtitresservices.be)

Demande : devons-nous constituer des modules de formation comportementale spécifiques pour les travailleurs TS ?

Rôle du fonds de formation sectoriel

- en collaboration avec les entreprises de la région :
- analyser les besoins en formation
- concevoir des modules
- proposer des formations avec des prestataires de formation agréés
- composer des groupes, coordonner les dates, ... = organisation concrète sur le terrain avec l'entreprise ou inter-entreprise

3. Autre types de formation

- Risques pour la santé liés au métier
- Respect de l'environnement
- Gestion du stock
- Permis de conduire/mobilité
- Remise à niveau en français

Suivi de cette journée d'étude.....

- Rassemblement des souhaits de toutes les entreprises de cette région
- Planification des modules de formation par entreprise
- Planification des modules de formation inter-entreprises
- Projet de formation des demandeurs d'emploi dans la région

Et maintenant....vers l'action....

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

N'hésitez pas à nous contacter:

Tél: 02/421.15.88 - 02/421.15.89

E-mail: info@formationtitresservices.be

www: formationtitresservices.be